

Общество с ограниченной ответственностью

ИНН

Хабаровский край, г. Хабаровск,

Генеральному директору

адрес: г.Хабаровск,

Исх. б/н от 15.05.2026

**ОТВЕТ
НА ПРЕТЕНЗИЮ**

В ответ на вашу претензию от 28.04.2026г. сообщаем следующее.

16.04.2019г. между ООО (далее – Поставщик) и ООО (далее – Покупатель) заключен Договор поставки № (далее – Договор). Согласно условиям Договора Поставщик обязуется передать, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар, на условиях согласованных сторонами в Спецификациях, которые являются неотъемлемой частью Договора.

28.02.2025г. сторонами была заключена Спецификация №2 на поставку керамогранита (далее – товар) общей стоимостью 4 211 800 рублей 00 копеек.

В соответствии с п. 3 Спецификации №2 от 28.02.2025 поставка осуществлялась путем самовывоза товара Покупателем со склада Поставщика, расположенного по адресу: г. Хабаровск,

15.04.2025г. Поставщик осуществил поставку товара в полном объеме, что подтверждается подписанным сторонами универсальным передаточным документом №

Согласно условиям Договора приемка товара по количеству производится в момент передачи товара в присутствии представителей обеих сторон. Приемка товара по качеству производится в течение 14 календарных дней с момента передачи товара Покупателю. По истечении 14 дней после передачи товара, Поставщик не принимает претензии о ненадлежащем качестве товара, за исключением скрытых недостатков, которые Покупатель не мог обнаружить при приемке (осмотре) товара (п. 3.5., п. 3.6. Договора).

В соответствии с п. 2 ст. 513 ГК РФ принятые Покупателем товары должны быть им осмотрены в срок, определенный законом, иными правовыми актами, договором поставки или обычаями делового оборота. Покупатель (получатель) обязан в этот же срок проверить количество и качество принятых товаров в порядке, установленном законом, иными правовыми актами, договором или обычаями делового оборота, и о выявленных несоответствиях или недостатках товаров незамедлительно письменно уведомить поставщика.

Таким образом Покупатель должен был произвести приемку товара по качеству не позднее 05.05.2025г. В случае обнаружения недостатков Покупатель должен был уведомить Поставщика не позднее этого же срока.

Однако в указанный срок Покупатель данного уведомления (акта о выявленных недостатках, претензии) в адрес Поставщика не направил. Кроме того, Поставщик не был незамедлительно уведомлен и об ответственном хранении товара, в соответствии со ст. 514 ГК РФ.

Указанные обстоятельства свидетельствует, что на момент приемки товара у Покупателя отсутствовали претензии к качеству. Товар был принят Покупателем в полном объеме и без замечаний.

Вместе с тем Покупатель в своей претензии от 28.04.2026г. указывает, что на товаре имеются сколы, трещины и неровности, данные недостатки не могут являться скрытыми поскольку их можно обнаружить при визуальном осмотре товара, а также они могут появиться при перемещении, перевозке или неправильном хранении товара.

Поскольку претензия Покупателем направлена спустя один год после поставки товара, а также, учитывая тот факт, что при приемке товара по качеству у Покупателя не было замечаний к товару, у Поставщика отсутствуют основания для удовлетворения данной претензии.

Представитель по доверенности _____

