

Общество с ограниченной ответственностью

г. Хабаровск,

Исх. № _____ от «28» апреля 2026 г.

На исх. № _____ от _____

ООО _____

(ИНН _____)

г. Хабаровск,

ПРЕТЕНЗИЯ

16.04.2019 г. между ООО _____ (Покупатель) и ООО _____ (Поставщик) был заключен договор поставки № _____, в соответствии с которым поставщик обязуется передать, а покупатель обязуется принять и оплатить товар (далее – договор).

В соответствии со ст. 469 Гражданского кодекса РФ продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Согласно Спецификации № 2 от 28.02.2025 г. от поставщика был получен товар – керамогранит.

При осмотре керамогранита были выявлены сколы на краях плитки, трещины, неравномерность цвета, пятна, неровности поверхности и т.д.

Недостатки выявлены на следующем товаре:

- QU2121A Керамогранит 1200*600 бежевый 20 мм – 93 шт.;
- QU2126A Керамогранит 1200*600 серый темный 20 мм – 80 шт.;
- BW2126 Керамогранит 1200*600 дерево 20 мм – 50 шт.

Такие дефекты свидетельствуют о продаже ненадлежащего качества и не позволяют использовать керамогранит по назначению.

Указанный товар не был использован в работе и в настоящее время находится на хранении с соблюдением всех необходимых условий.

В силу ст. 503 Гражданского кодекса РФ покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе требовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества.

Согласно ст.ст. 309, 314 Гражданского кодекса РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями договора и требованиями закона, иных правовых актов в день исполнения обязательства, предусмотренного договором или любой момент в пределах периода его исполнения. Односторонний отказ от исполнения обязательств, в силу ст. 310 Гражданского кодекса РФ, не допускается.

На основании изложенного, ООО _____ требует заменить товар ненадлежащего качества, поименованный выше.

При неудовлетворении требований, указанных в претензии, разногласия будут разрешаться в суде, при этом будут взысканы судебные расходы и договорная неустойка.

Генеральный директор